

# Sistemi elimina code

Soluzioni diverse  
per ogni esigenza



I sistemi elimina code sono stati progettati per adattarsi a qualunque tipo di situazione che necessiti di effettuare una **gestione attenta del flusso delle persone** limitando le attese e consentendo un accesso ai servizi utile, ordinato e dinamicamente ottimizzato.

- Scalabile nel tempo per adattarsi a nuove necessità
- Completamente gestito da web browser per una comoda gestione
- Utilizzo di schermi multimediali per la riproduzione delle chiamate
- Gestione automatica di accensione e spegnimento per risparmio energetico
- Gestione multiservizio, multisportello, multi lingua.



### Descrizione:

Un moderno sistema di regolamentazione dei flussi delle persone studiato per adattarsi a molteplici situazioni in diversi ambiti quali quelle relative a Pubblica Amministrazione, Sanità, Bancario ed altri.

I sistemi sono composti da diversi elementi che possono essere inseriti nel sistema in numero configurabile e scalabile nel tempo per adattare l'installazione ad eventuali modificazioni delle esigenze da gestire.

### Dispenser di biglietti:

Il dispenser di biglietti è equipaggiato con un software che permette la realizzazione di tutte le funzioni di emissione del biglietto.

Il biglietto viene stampato con una stampante termica dotata di driver di stampa e quindi può essere utilizzato con svariati modelli di stampante selezionati in base al carico di lavoro giornaliero.

Il software è realizzato in modo che non sia possibile interagire con il sistema operativo ospitante.

Il dispositivo è in grado di accendersi autonomamente e di spegnersi a fine giornata seguendo un orario di lavoro impostabile sul pannello di amministrazione centralizzato.

Nel sistema possono essere presenti uno o più dispenser di biglietti ognuno dei quali può essere configurato in modo indipendente dagli altri.

Differenti dispenser possono utilizzare diversi menù di selezione, differenti colorazioni e disposizioni degli elementi sullo schermo.

Il dispenser di biglietti è configurabile con diverse opzioni su richiesta che possono essere di ausilio all'emissione del biglietto per particolari necessità quali ad esempio lettori di codici a barre o di schede magnetiche o a microchip.

il sistema inoltre dispone dell'esclusivo sistema Voice Assist , supporto a comandi vocali per i diversamente abili e per gli ipovedenti che consente di ricevere istruzioni vocali e fornire comandi per la selezione dei servizi desiderati usando la voce e senza l'uso delle mani.



### Visualizzatori di riepilogo

I visualizzatori di riepilogo in versione Lcd di grande formato costituiscono un interessante strumento sia per la comunicazione ai clienti dello stato di avanzamento delle chiamate che per la diffusione di messaggi multimediali pubblicità e di notizie.

La visualizzazione delle informazioni è organizzata sugli schermi in modo indipendente e può essere modificata secondo fasce orarie per ogni visualizzatore. In questo modo è possibile utilizzare lo schermo in modi differenti durante la giornata.

# Elimina code

## Display digital signage per aree attesa

### Applicazioni:

Visualizzatore riepilogativo da utilizzare in aree di attesa o come elemento principale di visualizzazione dell'avanzamento delle code.

Grazie al supporto multimediale fornisce indicazioni vocali relative alla chiamata del cliente.



### Digital signage:

Durante orari programmabili, ad esempio in periodi di basso afflusso di persone, il layout del display può essere modificato per presentare informazioni multimediali seguendo immagini pubblicitarie visualizzate ad intervalli di tempo programmabili o filmati.

La zona destinata alla visualizzazione dei contenuti pubblicitari può presentare per alcuni secondi anche altre informazioni quali ad esempio l'orario con quadrante analogico o altri gadget.



La parte inferiore dello schermo può essere utilizzata per la visualizzazione di news prelevabili da una sorgente RSS o da un testo personalizzabile.

I monitor che vengono utilizzati sono di tipo professionale con vita media di oltre 50.000 ore; la vita dei monitor ed il consumo energetico sono gestiti dal software centrale mediante apposite fasce orarie di lavoro dedicate.

Elimina code



Way Finding



Intervista Cliente



Digital Signage





# Totem con ticket

Elimina code con  
schermo 15" Lcd Touch

## Caratteristiche:

Dispenser di biglietti con tecnologia di stampa a trasferimento termico e sistema di selezione Touch Screen di tipo capacitivo a sfioramento.

Di dimensioni contenute ed ergonomiche, consente all'utilizzatore il prelievo del biglietto con la massima semplicità localizzando il nome del servizio direttamente sullo schermo.

Necessita di alimentazione a 230V e di connessione di rete Lan tramite cavo cat5 o superiori per il collegamento dei dati.

## Attenzione all'ambiente:

Il primo dispenser di biglietti elimina code al mondo, realizzato con materiali derivati al 100% dal riciclo della carta e con l'ausilio di resine derivate dagli Anacardi.

## Misure:

Altezza 125cm, larghezza 40cm, profondità 35cm (Larghezza base 65 x profondità 45 cm).



## Per maggiori informazioni:

091 910 41 00

info@dickfigli.ch

www.dickfigli.ch